



AC S.A.

ul. 42 Pułku Piechoty 50

15-181 Białystok

PYTANIA I ODPOWIEDZI do:

**Zapytanie ofertowe nr 1/07/02/2024
na zaprojektowanie, dostawę, instalację i kompleksowe wdrożenie
zintegrowanego systemu informatycznego
klasy ERP w Spółce AC S.A.**

Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększania Odporności (KPO)

Komponent A „Odporność i konkurencyjność gospodarki”

Cel szczegółowy:

Rozwój narodowego systemu innowacji: wzmocnienie koordynacji, stymulowanie potencjału innowacyjnego oraz współpracy pomiędzy przedsiębiorstwami i organizacjami badawczymi, w tym w zakresie technologii środowiskowych

Reforma:

A 2.1. Przyspieszenie procesów robotyzacji i cyfryzacji i innowacji

Inwestycja:

A 2.1.1. Inwestycje wspierające robotyzację i cyfryzację w przedsiębiorstwach

AC Spółka Akcyjna odpowiada na zapytania w postępowaniu dotyczącym zapytania ofertowego nr 1/07/02/2024 na zaprojektowanie, dostawę, instalację i kompleksowe wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego klasy ERP w Spółce AC S.A.

Odpowiedzi na pytania:

- 1) Ilu użytkowników bierze udział w procesie planowania i budżetowania (nie planowania i harmonogramowania produkcji) rozumianego jako wprowadzanie planów bezpośrednio do systemu? Czy poprawne będzie założenie, że będą to Ci sami użytkownicy co Controlling/BI w liczbie 6 czy więcej?**

Odpowiedź:

Można uznać założenie za akceptowane tj, na poziomie 6 użytkowników.

- 2) Proszę o doprecyzowanie punktu BUD11- co jest rozumiane pod pojęciem archiwizacji raportów z szablonu budżetu. Dane z dowolnej zapisanej wersji budżetu zawsze można odczytać poprzez wygenerowanie raportu za dany okres i wersję. Proszę o informację czy taka funkcjonalność wystarczy, czy też Zamawiający ma coś specyficznego na myśli.**

Odpowiedź:

Tak, proponowana funkcjonalność jest wystarczająca.

- 3) Proszę o doprecyzowanie pozycji BUD.34- czy wskaźniki te mają być zaczytywane z systemów zewnętrznych? Jeśli tak to jakich?**

Odpowiedź:

Zamawiający ma na myśli możliwość uzależnienia budżetu od dodatkowych wskaźników np. kursu walut w danym miesiącu budżetu czy planowanego wskaźnika inflacji bądź wskaźnika planowanych podwyżek cen wyrobów od danego miesiąca w celu optymalizacji możliwości edycji budżetu. Wskaźniki nie muszą być zaczytywane z systemów zewnętrznych.

- 4) Active Directory - prośba o doprecyzowanie czy macie Państwo na myśli automatyczne logowanie do ERP użytkowników zalogowanych do AD?**

Odpowiedź:

Zamawiający uznaje za wystarczające powiązanie ERP z AD tj. te same dane logowania co w AD zadziałają w ERP.

- 5) INTEGRA – czy nie rozważacie Państwo wystawiania faktur sprzedażowych w ERP i prowadzenia magazynów w ERP? Czy system INTEGRA nie powinien być zastąpiony rozwiązaniem z ERP?**

Odpowiedź:

Z uwagi, iż system Integra jest dedykowanym systemem dla warsztatów i ma wiele możliwości ułatwiających pracę warsztatu (integracja z dostawami części itp.), Zamawiający zakłada działanie systemu Integra oraz integrację z nowym ERP w zakresie duplikacji/importu danych sprzedażowych do systemu ERP. Nie spotkaliśmy jeszcze systemu ERP, który zapewni bogate funkcjonalności programu Interga, jednakże dopuszczamy możliwość zastąpienia Integry rozwiązaniem ERP, pod warunkiem pokrycia funkcjonalności programu Integra.

6) E-mail - na czym miałyby polegać ta integracja?

Odpowiedź:

Zamawiający miał na myśli m.in. możliwość wysyłki maili bezpośrednio z systemu np. o zaległych należnościach u kontrahentów.

7) WEBCON - nie byłoby bardziej właściwe wykorzystanie workflow z systemu ERP? Czy pozostawienie systemu Webcon jest niezbędne?

Odpowiedź:

Pozostawienie WEBCON nie jest niezbędne, jednak nie znając możliwości workflow w proponowanym systemie ERP zakładamy potrzeby integracji.

8) Kardex – czy mogą Państwo przekazać więcej informacji na temat funkcjonalności tego urządzenia/systemu oraz opisu technicznego potrzebnego do integracji

Odpowiedź:

Zamawiający posiada 3 regały pionowego składowania oparte na wykorzystaniu automatycznego systemu magazynowania Kardex Shuttle XP z oprogramowaniem Power Pick. Więcej informacji o rozwiązaniu dostępne pod adresem <https://www.kardex.com/pl/technologie/wed%C5%82ug-rodziny-produkt%C3%B3w/vertical-lift-module>

9) Uwaga do wymagania OG.01 w części zatytułowanej „PLATFORMA SYSTEMOWA” WYMAGAŃ OGÓLNYCH „(OG)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. „Zgodnie ze standardami architektonicznymi rozwiązań informatycznych systemy dwu warstwowe nie spełniają wymagania OG.01 ponieważ nie zapewniają należytego poziomu skalowalności oraz bezpieczeństwa i nie wykorzystują nowych technologii.”

Odpowiedź:

Zamawiający uznaje zarówno rozwiązania zbudowane w oparciu o architekturę dwuwarstwową jak i trójwarstwową jako nowoczesne, skalowalne i bezpieczne o ile dostawca deklaruje wykorzystanie technologii: znanych, dojrzałych, sprawdzonych, udokumentowanych oraz powszechnie wykorzystywanych.

10) Uwaga do wymagania OG.02 w części zatytułowanej „PLATFORMA SYSTEMOWA” WYMAGAŃ OGÓLNYCH „(OG)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. „ Oferowany system jest w architekturze trójwarstwowej, zapewniającej pełną skalowalność i pełną izolację stacji roboczych oraz logiki systemu i danych. Spełniając dzięki temu najwyższe standardy jakości i bezpieczeństwa. Zwracamy uwagę na nieporównywalność architektoniczną rozwiązań dwu-warstwowowych z nowoczesnymi architekturami systemów informatycznych. Zgodnie ze standardami architektonicznymi rozwiązań informatycznych systemy dwu warstwowe nie spełniają wymagania OG.01 ponieważ nie zapewniają należytego poziomu skalowalności oraz bezpieczeństwa i nie wykorzystują nowych technologii.”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza rozwiązania zbudowane w oparciu o architekturę dwuwarstwową lub architekturę trójwarstwową. Dopuszczalne jest również rozwiązanie mieszane, w którym część funkcjonalności dostępnych jest w architekturze dwuwarstwowej, część w trójwarstwowej przy zachowaniu wewnętrznej integracji.

11) Uwagi do wymagań OG.09; OG.10; OG.11 w części zatytułowanej „PLATFORMA SYSTEMOWA” WYMAGAŃ OGÓLNYCH „(OG)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. „ Dla komponentów instalowanych on-premis.”

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, wymaganie jest stosowane w przypadku zakupu licencji on-premises.

- 12)** Uwaga do wymagania OG.13 w części zatytułowanej „PLATFORMA SYSTEMOWA” WYMAGAŃ OGÓLNYCH „(OG)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. **„Przeglądarka IE nie ma zapewnionego wsparcia przez jej producenta: <https://>, w związku z tym nie możemy gwarantować poprawności obsługi w tym oprogramowaniu wycofanym ze wsparcia przez jego producenta (Microsoft). Prosimy o weryfikację tego wymagania w zestawieniu z oczekiwaniem OG.05 oraz aktualnym stanem wiedzy.”**

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia wymaganie na: "W przypadku interfejsu webowego musi on być poprawnie interpretowany i wyświetlany przez przeglądarki Edge, FireFox, Google Chrome w najnowszych wersjach"

- 13)** Uwaga do wymagania OG.16 w części zatytułowanej „PLATFORMA SYSTEMOWA” WYMAGAŃ OGÓLNYCH „(OG)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. **„System obsługuje czytniki kodów, w tym czytniki kodów wielowymiarowych i czytniki RFID.”**

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż wymaganie nie jest spełnione w pełni gdy System jedynie obsługuje czytniki kodów, w tym czytniki kodów wielowymiarowych i czytniki RFID bez możliwości generowania kodów kreskowych do wykorzystania na etykietach niezbędnych do oznaczenia partii produkcyjnych lub materiałów na magazynie.

- 14)** Uwaga do wymagania OG.30 w części zatytułowanej „ADMINISTROWANIE i KONFIGURACJA” WYMAGAŃ OGÓLNYCH „(OG)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. **„Możliwość dostępu do bazy danych, dostarczenie dokumentacji bazy danych (np. w formie diagramów ERD np. na potrzeby integracji z BI, definiowania własnych raportów). – Prosimy o dookreślenie liczby użytkowników którzy mają moc korzystać z tych możliwości.”**

Odpowiedź:

Zamawiający zakłada możliwość korzystania z funkcjonalności przez co najmniej 6 użytkowników.

- 15)** Uwaga do wymagania OG.33 w części zatytułowanej „BEZPIECZEŃSTWO” WYMAGAŃ OGÓLNYCH „(OG)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. **„Tak. Oznacza to że jeśli użytkownik należy do grupy która jawnie wyłącza jakieś uprawnienie do obiektu i jednocześnie do grupy która jawnie nadaje uprawnienie do tego samego obiektu to wynikowo użytkownik będzie posiadać uprawnienie do tego obiektu.”**

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje zaproponowany sposób realizacji funkcjonalności.

- 16)** Uwaga do wymagania OG.53 w części zatytułowanej „WYMAGANIA DOTYCZĄCE ERGONOMII” WYMAGAŃ OGÓLNYCH „(OG)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. **„Tak, i co ważne personalizacje i profile zarządzane są i przechowywane w systemie, co pozwala użytkownikom korzystać z własnych preferencji i ustawień na każdym komputerze, tablecie, smartfonie z którego korzystają. Funkcjonalność ta zapewnia również możliwość zarządzania personalizacjami przez**

administratorów, łącznie z kopiowaniem personalizacji i udostępnianiem personalizacji na poziomie organizacji i/lub roli."

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje zaproponowany sposób realizacji funkcjonalności.

- 17)** Uwaga do wymagania OG.59 w części zatytułowanej „WYMAGANIA DOTYCZĄCE ERGONOMII” WYMAGAŃ OGÓLNYCH „(OG)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. ***„Podsumowania w kolumnach dla wyznaczonych wierszy – Dostępne w niektórych funkcjach systemu - nie każde zestawienie ekranowe obsługuje takie wymaganie.”***

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje wprowadzone ograniczenie, iż nie we wszystkich zestawieniach ekranowych znajdują się podsumowania. Zamawiający zmienia wymaganie na: "Możliwość realizacji podsumowania w kolumnach dla wyznaczonych wierszy w widokach zawierających dane liczbowe"

- 18)** Uwaga do wymagania OG.71 w części zatytułowanej „WYMAGANIA DOTYCZĄCE ERGONOMII” WYMAGAŃ OGÓLNYCH „(OG)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. ***„Kontekstowa pomoc do systemu dostępna jest online. Dla najnowszych wersji systemu polska wersja pomocy może nie być dostępna od razu w momencie udostępnienia wersji oprogramowania”***

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje pomoc dostępną online pod warunkiem, iż jest wywoływana bezpośrednio z okna aplikacji. Zamawiający zmienia wymaganie na: " Wbudowany system pomocy (Help) w języku polskim - ze spisem tematów i przeszukiwaniem kontekstowym W przypadku aktualizacji wersji oprogramowania/nowych funkcjonalności możliwość korzystania z pomocy nie później niż 90 dni od udostępnienia danej wersji oprogramowania"

- 19)** Uwaga do wymagania OG.86 w części zatytułowanej „RAPORTY i GENERATOR RAPORTÓW” WYMAGAŃ OGÓLNYCH „(OG)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. ***„System zapewnia taką funkcjonalność. Zgodnie z Instrukcją wypełniania: wymaganie OG.86 nie określa poziomu w związku z tym informację zamieszczamy w postaci niniejszego opisu.”***

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia Wymaganie. Wymaganie przedmiotowej funkcjonalności będzie posiadało poziom "2"

- 20)** Uwaga do wymagania OG.133 w części zatytułowanej „MODELOWANIE PROCESÓW WORKFLOW” WYMAGAŃ OGÓLNYCH „(OG)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. ***„Takie wymaganie ograniczałoby funkcjonalności związane z obsługą responsywnych stron, multijęzykowości oraz obsługi zgodnej z WCAG. W związku z tym definiowanie takich aspektów układu informacji na ekranie nie jest stosowane.”***

Odpowiedź:

Wymaganie dotyczy definiowania zawartości formularza, w którym będą prezentowane dane. Obsługa responsywnych stron i wielojęzykowości oraz wsparcie WCAG nie stoją w sprzeczności z wymaganiami.

- 21)** Uwaga do wymagania OG.134 w części zatytułowanej „MODELOWANIE PROCESÓW WORKFLOW” WYMAGAŃ OGÓLNYCH „(OG)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. ***„System jest trójwarstwowy, obsługiwany przez przeglądarkę***

web i realizuje obsługę responsywnych stron i wielojęzyczności oraz wspiera WCAG. W związku z tym definiowanie układu i ilości kolumn ograniczałoby funkcjonalność i możliwości automatycznego oraz elastycznego dostosowywania układu strony (zawartości) do urządzenia i języka z którego korzysta użytkownik.

Odpowiedź:

Wymaganie dotyczy definiowanie zawartości formularza w którym będą prezentowane dane. Obsługa responsywnych stron i wielojęzyczności oraz wsparcie WCAG nie stoją w sprzeczności z wymaganiami.

22) Uwaga do wymagania OG.135 w części zatytułowanej „MODELOWANIE PROCESÓW WORKFLOW” WYMAGAŃ OGÓLNYCH „(OG)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. ***„Określanie kolejności pól - wg wierszy.”***

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje zaproponowany sposób realizacji funkcjonalności.

23) Uwaga do wymagania OG.136 w części zatytułowanej „MODELOWANIE PROCESÓW WORKFLOW” WYMAGAŃ OGÓLNYCH „(OG)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. ***„Łącznie z określeniem czy podproces ma być obsługiwany asynchronicznie czy synchronicznie z procesem nadrzędnym.”***

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje zaproponowany sposób realizacji funkcjonalności.

24) Uwaga do wymagania OG.140 w części zatytułowanej „MODELOWANIE PROCESÓW WORKFLOW” WYMAGAŃ OGÓLNYCH „(OG)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. ***„W ramach procesu można używać czynności oczekiwania. Dla zainicjowanego procesu można wykonać anulowanie.”***

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje zaproponowany sposób realizacji funkcjonalności.

25) Uwaga do wymagania OG.144 w części zatytułowanej „MODELOWANIE PROCESÓW WORKFLOW” WYMAGAŃ OGÓLNYCH „(OG)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. ***„Również rola administratora procesu pozwala na takie działanie.”***

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje zaproponowany sposób realizacji funkcjonalności.

26) Uwaga do wymagania OG.145 w części zatytułowanej „MODELOWANIE PROCESÓW WORKFLOW” WYMAGAŃ OGÓLNYCH „(OG)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. ***„Zadania dla użytkownika są generowane automatycznie. Listę zadań można przeglądać w dowolnym momencie, nie trzeba generować listy zadań. Zadania istnieją w systemie.”***

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje zaproponowany sposób realizacji funkcjonalności.

27) Platforma B2B - do czego ma służyć? Czy będzie to platforma zakupowa czy sprzedażowa? Czy funkcjonalność platformy, zakładając że będzie to platforma sprzedażowa, ma obejmować sklep internetowy B2C czy sprzedaż B2B?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż platforma B2B będzie platformą sprzedażową, jednocześnie wskazując obsługę zarówno kontrahentów B2C oraz B2B.

28) Pytanie do wymagania HR.07 w części zatytułowanej „Struktura organizacyjna” HR & PŁACE „(HR&PŁACE)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. **„Prosimy o doprecyzowanie jakie informacje mają znaleźć się na takim zestawieniu?”**

Odpowiedź:

Zamawiający ma na myśli co najmniej zestawienie zawierające całą strukturę firmy, do każdego działu, pionu, jednostki itp. dopisany pracownik z nr ewidencyjnym i stanowiskiem.

29) Uwaga do wymagania HR.27 w części zatytułowanej „Kadry/ Kartoteka osobowa pracownika” HR & PŁACE „(HR&PŁACE)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. **„Prosimy o doprecyzowanie”**

Odpowiedź:

Wymaganie dotyczy możliwości dopisania kwalifikacji, czy też umiejętności pracownika wg własnych potrzeb.

30) Uwaga do wymagania HR.32 w części zatytułowanej „Kadry/ Kartoteka osobowa pracownika” HR & PŁACE „(HR&PŁACE)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. **„Prosimy o doprecyzowanie”**

Odpowiedź:

Wymaganie dotyczy np. możliwości eksportu pliku z danymi do urzędu pracy o powierzeniu pracy cudzoziemcowi.

31) Uwaga do wymagania HR.55 w części zatytułowanej „Kadry/ Umowy cywilnoprawne” HR & PŁACE „(HR&PŁACE)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. **„Prosimy o doprecyzowanie”**

Odpowiedź:

Wymaganie dotyczy wprowadzania i rozliczania umów dla zarządu i rady nadzorczej zgodnie z obowiązującymi przepisami.

32) Uwaga do wymagania HR.56 w części zatytułowanej „Kadry/ Umowy cywilnoprawne” HR & PŁACE „(HR&PŁACE)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. **„Prosimy o doprecyzowanie”**

Odpowiedź:

Wymaganie dotyczy wprowadzania i rozliczania umów dotyczących praktyki absolwenckiej zgodnie z obowiązującymi przepisami. Umowa o praktykę absolwencką została uregulowana przez ustawę o praktykach absolwenckich z dnia 17 lipca 2009 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 1244)

33) Uwaga do wymagania HR.65 w części zatytułowanej „Kadry/ Ewidencja czasu pracy” HR & PŁACE „(HR&PŁACE)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. **„Prosimy o informację z jakiego rozwiązania RCP korzysta Zamawiający celem określenia możliwości integracji.”**

Odpowiedź:

Zamawiający obecnie korzysta z czytników SCR 100 oraz U 160 – C, z których dane są zaczytywane i importowane w postaci plików tekstowych do aktualnego systemu R2 Płatnik v.10 za pośrednictwem modułu o nazwie R2 Czytnik udostępnianego przez dostawcę oprogramowania kadrowego. Wymaganie ma na celu wykorzystanie w nowym ERP danych z posiadanych fizycznych urządzeń w postaci przytoczonych czytników tj. utrzymanie istniejącej infrastruktury.

34) Uwaga do wymagania HR.98 w części zatytułowanej „Kadry/ Delegacje” HR & PŁACE „(HR&PŁACE)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. **„Prosimy o doprecyzowanie”**

Odpowiedź:

Wymaganie dotyczy możliwości zaklasyfikowania delegacji i kosztów z nią związanych z podziałem na własne potrzeby (np. MPK).

- 35)** Uwaga do wymagania HR.108 w części zatytułowanej „Kadry/ Delegacje” HR & PŁACE „(HR&PŁACE)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. **„Prosimy o doprecyzowanie”**

Odpowiedź:

Wymaganie dotyczy możliwości automatycznego dopisywania faktur zakupu do konkretnej delegacji.

- 36)** Uwaga do wymagania HR.119 w części zatytułowanej „Kadry/ Pozostałe” HR & PŁACE „(HR&PŁACE)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. **„Prosimy o doprecyzowanie”**

Odpowiedź:

Wymaganie tożsame z wymaganiami HR.117

- 37)** Uwaga do wymagania HR.155 w części zatytułowanej „Płace” HR & PŁACE „(HR&PŁACE)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. **„Prosimy o doprecyzowanie”**

Odpowiedź:

Wymaganie dotyczy możliwości podziału wynagrodzenia na część dofinansowaną z różnych instytucji (kwotowo lub w %).

- 38)** Uwaga do wymagania HR.175 w części zatytułowanej „Płace” HR & PŁACE „(HR&PŁACE)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. **„Prosimy o doprecyzowanie”**

Odpowiedź:

Wymaganie dotyczy możliwości wprowadzania danych z różnych dokumentów płacowych, np. z regulaminu wynagradzania, oświadczeń pracownika dotyczących naliczania podatku.

- 39)** Uwaga do wymagania HR.198 w części zatytułowanej „Płace” HR & PŁACE „(HR&PŁACE)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. **„Prosimy o doprecyzowanie”**

Odpowiedź:

Zamawiający wskazuje, iż chodzi o parametry naliczania, takie jak minimalne wynagrodzenie, procent podatku, stawki składek ZUS, stawka ryczałtu, wysokość ulgi podatkowej itp. znajdują się pod widoczną ikonką i aktualizowane na bieżąco przy każdej zmianie w przepisach lub innych aktach.

- 40)** Uwaga do wymagania HR.217 w części zatytułowanej „Płace” HR & PŁACE „(HR&PŁACE)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. **„Prosimy o doprecyzowanie”**

Odpowiedź:

Zamawiający zakłada stworzenie słownika benefitów, gdzie każdy pakiet benefitów ma swoją nazwę oraz opis co zawiera i na jakich zasadach jest przyznawany.

- 41)** Uwaga do wymagania HR.230 w części zatytułowanej „Płace” HR & PŁACE „(HR&PŁACE)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. **„Czy Zamawiający ma na myśli MPK?”**

Odpowiedź:

Zamawiający wskazuje na bezpośrednią integrację z modułem finansowo-księgowym kosztów [FKK] w zakresie dekretacji z podziałem na MPK, konkretne zlecenie, czy też wytworzenie produktu.

- 42)** Uwaga do wymagania HR.233 w części zatytułowanej „Płace” HR & PŁACE „(HR&PŁACE)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. **„Prosimy o doprecyzowanie”**

Odpowiedź:

Możliwość zaznaczenia w karcie pracy (dni lub godziny), w których pracownik wykonywał pracę na rzecz danego zlecenia/projektu.

- 43)** Uwaga do wymagania HR.234 w części zatytułowanej „Płace” HR & PŁACE „(HR&PŁACE)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. **„Prosimy o doprecyzowanie”**

Odpowiedź:

Przypisanie poszczególnych składników z list płac (premi, nagród, nadgodzin itp.) do konkretnego zlecenia lub projektu

- 44)** Uwaga do wymagania HR.235 w części zatytułowanej „Płace” HR & PŁACE „(HR&PŁACE)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. **„Prosimy o doprecyzowanie”**

Odpowiedź:

Zamykanie możliwości dokonywania zmian w kartach pracy, kartach urlopowych i wszelkich innych ewidencjach przed przystąpieniem do naliczenia listy płac (brak możliwości dokonania zmian w ewidencji po sprawdzeniu). Możliwość korekty tylko przez osoby upoważnione.

- 45)** Uwaga do wymagania HR.340 w części zatytułowanej „Portal pracowniczy/ Dane kadrowe” HR & PŁACE „(HR&PŁACE)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. **„Jakiego rodzaju zdarzenia kadrowe, prosimy o doprecyzowanie.”**

Odpowiedź:

Zamawiający miał na myśli możliwość uwzględnienia informacji dotyczącej ważności różnego rodzaju uprawnień, badań, orzeczeń, umów itp.

- 46)** Pytanie do wymagania PPR.71 w części zatytułowanej „GŁÓWNY PLAN PRODUKCJI MPS - Master Production Schedule” PPR „(PLANOWANIE PRODUKCJI)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. **„Prosimy o doprecyzowanie jakie informacje mają znaleźć się na takim zestawieniu?”**

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż rozumie to jako planowanie przy różnych wytycznych, co najmniej takich jak: planowanie w przód, planowanie w tył, planowanie przy oznaczeniu priorytetów, planowanie przy najkrótszym czasie realizacji zamówień, planowane przy realizacji terminów jak najbliżej terminu żądanego.

- 47)** Pytanie do wymagania SP.95 w części zatytułowanej „ZAMÓWIENIE” SP „(SPRZEDAŻ)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. **„Prosimy o oszacowanie liczby ofert w roku oraz średniej objętości załączników, lub określenie wielkości repozytorium (wolumenu danych) w okresie 2 lat.”**

Odpowiedź:

Zamawiający wskazuje obsługę ok. 10 000 zamówień/rok, objętość załączników do pojedynczego zamówienia do ok. 5 MB.

- 48)** Pytanie do wymagania SP.53 w części zatytułowanej „CENNIKI” SP „(SPRZEDAŻ)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. **„Czy należy to rozumieć jako tworzenie cennika na podstawie ręcznie wprowadzanych cen w ofercie? Prosimy o wyjaśnienie”**

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, należy to rozumieć jako tworzenie cennika na podstawie ręcznie wprowadzanych cen w ofercie dla konkretnego klienta lub grupy klientów.

- 49)** Pytanie do wymagania SP.84 w części zatytułowanej „ZAMÓWIENIE” SP „(SPRZEDAŻ)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. **„Czy to dotyczy sytuacji w której zamówienie w EUR posiadać ma linę w innej walucie niż EUR?”**

Odpowiedź:

Zamawiający wskazuje przykładową sytuację gdy kontrahent posiada cennik w walucie A, a zamówienie wystawiane jest w walucie B, to system dopuszcza skorzystanie z cennika pomimo rozbieżności walut.

- 50)** Pytanie do wymagania SP.141 w części zatytułowanej „FAKTUROWANIE” SP „(SPRZEDAŻ)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. **„Każda sprzedaż jest dokumentowana fakturami. Czy to wymaganie wskazuje na integrację z systemem POS lub kasami fiskalnymi bądź drukarkami fiskalnymi?”**

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż nie każda sprzedaż jest fakturowana, część sprzedaży jest na paragon. W przypadku systemu ERP nie jest konieczna integracja z systemem POS, a jedynie z drukarkami fiskalnymi i kasami.

- 51)** Pytanie do wymagania SP.151 w części zatytułowanej „FAKTUROWANIE” SP „(SPRZEDAŻ)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. **„Prezentacja cen brutto i netto (w rozumieniu z podatkiem i bez podatku) na dokumencie prowadzi do niespójności pomiędzy sumą wartości brutto linii a ogólną wartością faktury. Ustawodawca nie wymusza takiej prezentacji informacji na fakturze, prosimy o potwierdzenie że jest to zrozumiałe i nie będzie powodować zgłoszeń różnic.”**

Odpowiedź:

Z punktu widzenia Zamawiającego istotne jest, aby była możliwość wybrania ustawień dla sposobu liczenia VAT od brutto, od netto, od pozycji lub od sumy pozycji oczywiście z założeń zgodności z ustawą VAT.

- 52)** Pytanie do wymagania SP.155 w części zatytułowanej „FAKTUROWANIE” SP „(SPRZEDAŻ)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. **„Jeśli prowadzone jest fakturowanie okresowo, np. raz na kilka dni, raz w tygodniu, dla sprzedaży fakturowanej w walucie innej niż PLN – to dla każdej dostawy na fakturze stosowany jest kurs waluty obowiązujący w dniu dostawy. Jeśli taka strategia fakturowania jest stosowana to wówczas stosować będziemy tworzenie faktur wg dnia wysyłki, żeby na jednej fakturze stosowany był tylko jeden kurs waluty. Powyższe dotyczy również kontrahentów krajowych fakturowanych w walucie innej niż PLN. Prosimy o potwierdzenie.”**

Odpowiedź:

Zamawiający zakłada stosowanie kursu z dnia poprzedzającego dzień wykonania usługi lub wystawienia faktury w przypadku jej wystawiania przed datą wykonania usługi.

- 53)** Pytanie do wymagania SP.156 w części zatytułowanej „FAKTUROWANIE” SP „(SPRZEDAŻ)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. **„Jeśli prowadzone jest**

fakturowanie okresowo, np. raz na kilka dni, raz w tygodniu, dla wysyłek realizowanych w okresie – to dla każdej wysyłki na fakturze stosowany jest kurs waluty obowiązujący w dniu wysyłki. Jeśli taka strategia fakturowania jest stosowana to wówczas stosować będziemy tworzenie faktur wg dnia wysyłki, żeby na jednej fakturze stosowany był tylko jeden kurs waluty. Powyższe dotyczy również kontrahentów krajowych fakturowanych w walucie innej niż PLN. Albo kurs waluty należy ustalać ręcznie. Czy Zamawiający potwierdza powyższe.”

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza i akceptuje proponowany sposób realizacji funkcjonalności.

54) Pytanie do wymagania SP.159 w części zatytułowanej „FAKTUROWANIE” SP „(SPRZEDAŻ)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. **„Czy Zamawiający ma na myśli zatwierdzanie faktur przed ich przekazaniem do odbiorcy?”**

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż chodzi o zatwierdzanie faktur przed przekazaniem ich do odbiorcy.

55) Pytanie do wymagania SP.172 w części zatytułowanej „FAKTUROWANIE” SP „(SPRZEDAŻ)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. **„Oprogramowanie zapewnia taką możliwość. Czy oznacza to konieczność integracji z platformą EDI? Jaką? Czy AC oczekuje dostawy platformy EDI?”**

Odpowiedź:

Zamawiający uzna za spełnione wymaganie zarówno w przypadku dostarczenia systemu ERP z EDI oraz kiedy oferowany system będzie posiadał optymalne możliwości integracji z EDI.

56) Pytanie do wymagania SP.193 oraz SP.194 w części zatytułowanej „OBSŁUGA EDI” SP „(SPRZEDAŻ)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. **„Oprogramowanie zapewnia taką możliwość. Czy oznacza to konieczność integracji z platformą EDI? Jaką? Czy AC oczekuje dostawy platformy EDI?”**

Odpowiedź:

Zamawiający uzna za spełnione wymaganie zarówno w przypadku dostarczenia systemu ERP z EDI oraz kiedy oferowany system będzie posiadał optymalne możliwości integracji z EDI.

57) Pytanie do wymagania SP.195 w części zatytułowanej „PLANOWANIE SPRZEDAŻY” SP „(SPRZEDAŻ)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. **„Wartościowo czy ilościowo? W kontekście klientów / rynków? Ile osób ma móc prowadzić planowanie? Jak wygląda zatwierdzanie i recenzowanie takich planów? Czy zakładane jest planowanie bottom-up czy top-down?”**

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż planowanie odbywa się zarówno ilościowo jak i wartościowo w podziale na indeksy/klientów/rynki/handlowców. Zamawiający zakłada realizację planowania sprzedaży przez co najmniej 6 osób. Ustaloną wersję planu zatwierdza członek Zarządu odpowiedzialny za sprzedaż. Osoby uprawnione/ handlowcy mają otrzymywać raport z realizacji swojej części zatwierzonego planu (Zamawiający zakłada min. 15 handlowców). Zakładane jest planowanie bottom-up.

58) Pytanie do wymagania ST.75 w części zatytułowanej „KARTOTEKA ŚRODKA TRWAŁEGO” ST „(ŚRODKI TRWAŁE)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. **„Czy AC rozumie to jako obowiązki związane z MSSF16?”**

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż chodzi o możliwość wprowadzania umów leasingowych (w walucie lub PLN) z uwzględnieniem ich części kapitałowej i odsetkowej, śledzenie różnic wynikających z

różnej klasyfikacji umowy dla celów podatkowych i bilansowych oraz śledzenie ich realizacji. Raportowanie płatności na potrzeby rachunku przepływów pieniężnych. Dodatkowo, prowadzenie ewidencji pozabilansowej wartości umów ujętych pozabilansowo.

- 59) Pytanie do wymagania ST.76 w części zatytułowanej „KARTOTEKA ŚRODKA TRWAŁEGO” ST „(ŚRODKI TRWAŁE)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. „Czy AC rozumie to jako obowiązki związane z MSSF16?”**

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż chodzi o możliwość wprowadzania umów leasingowych (w walucie lub PLN) z uwzględnieniem ich części kapitałowej i odsetkowej, śledzenie różnic wynikających z różnej klasyfikacji umowy dla celów podatkowych i bilansowych oraz śledzenie ich realizacji. Raportowanie płatności na potrzeby rachunku przepływów pieniężnych. Dodatkowo, prowadzenie ewidencji pozabilansowej wartości umów ujętych pozabilansowo.

- 60) Pytanie do wymagania ST.101 w części zatytułowanej „KARTOTEKA ŚRODKA TRWAŁEGO” ST „(ŚRODKI TRWAŁE)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. „Czy to oznacza obieg akceptacyjny dla środków trwałych. Czy AC może potwierdzić że każdy z pracowników będzie mieć dostęp do systemu żeby brać udział w takich obiegach?”**

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż chodzi o elektroniczny obieg przyjmowania do użytkowania ST i innych ruchów na ST. Pracownicy, którzy otrzymują pod swój nadzór ST powinni mieć dostęp do systemu.

- 61) Pytanie do wymagania SP.143 oraz SP.144 w części zatytułowanej „FAKTUROWANIE” SP „(SPRZEDAŻ)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. „Prosimy o wyjaśnienie tego wymagania w powiązaniu z SP.143. Jakiej możliwości obsługi oczekuje AC?. Oprogramowanie zapewnia taką możliwość wymuszenia stosowania reguły SP144. Według przepisów stosowany kurs waluty przy fakturowaniu sprzedaży to kurs obowiązujący w dniu wysyłki. Jeśli prowadzone jest fakturowanie okresowo, np. raz na kilka dni, raz w tygodniu, dla wysyłek realizowanych w okresie – to dla każdej wysyłki na fakturze stosowany jest kurs waluty obowiązujący w dniu wysyłki. Jeśli taka strategia fakturowania jest stosowana to wówczas stosować będziemy tworzenie faktur wg dnia wysyłki, żeby na jednej fakturze stosowany był tylko jeden kurs waluty. Powyższe dotyczy również kontrahentów krajowych fakturowanych w walucie innej niż PLN. Prosimy o wyjaśnienie i informacje w kontekście obu wymagań (SP143, SP144).”**

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza iż wymaga wymuszenia reguły opisanej w wymaganiu SP.144. Zaprezentowany w odpowiedzi sposób obsługi fakturowania w walutach jako akceptowalny do wdrożenia.

- 62) Pytanie do wymagania SP.116 w części zatytułowanej „UMOWY” SP „(SPRZEDAŻ)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. „Celem optymalizacji kosztów wdrożenia Zespół Wykonawcy przeszkoli Zespół AC z budowy workflow. Dedykowane workflow mogą być budowane przez Zespół AC. Czy Zamawiający uzna takie rozwiązanie za optymalne?”**

Odpowiedź:

Zamawiający zakłada, iż pierwszych 10 obiegów wprowadzi firma wdrożeniowa razem z naszym przeszkolonym Zespołem AC w zakresie budowy obiegu zatwierdzania faktur kosztowych i zakupowych pod warunkiem możliwości wieloetapowej ścieżki zatwierdzania faktur uzależnioną

np. od wartości faktury. Takie rozwiązanie uznamy za optymalne. Przeprowadzenie szkolenia z obsługi tworzenia obiegu workflow jest również wymagane.

- 63)** Pytanie do wymagania SP.24 w części zatytułowanej „OFERTOWANIE” SP „(SPRZEDAŻ)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. **„Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione: Koszty kwotowe - możliwe jest użycie funkcji obciążania kosztami, jeśli standardowe działanie nie będzie wystarczające to wówczas opracowana zostanie zmiana dla obsługi takiego podziału kosztów w ofercie. Możemy również zaproponować inne rozwiązanie - poprzez użycie kwoty "rabatu na plus/minus" dla całego dokumentu.”**

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż dopuszcza zaproponowane rozwiązanie alternatywne. Musi istnieć możliwość zaewidencjonowania kosztów w sposób uniemożliwiający ich prezentację w ofercie wraz z ich prezentacją (podziałem) na poszczególne indeksy.

- 64)** Pytanie do wymagania SP.18 oraz SP.43 w części zatytułowanej „OFERTOWANIE” SP „(SPRZEDAŻ)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. **„Prosimy o oszacowanie liczby ofert w roku oraz średniej objętości załączników, lub określenie wielkości repozytorium (wolumenu danych) w okresie 2 lat.”**

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż średnio w 2023 roku AC S.A. przygotowała 200 ofert. Średnia wielkość 1 oferty wraz z załącznikami wynosi 5MB. Jednocześnie Zamawiający podkreśla, iż liczba ofert w kolejnych latach oraz ich średnia wielkość może się zmieniać.

- 65)** Pytanie do wymagania SP.60 w części zatytułowanej „ZAMÓWIENIE” SP „(SPRZEDAŻ)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. **„Czy to oznacza konieczność integracji z platformą EDI lub platformami EDI bądź dostarczenia platformy EDI/e-commerce? Czy to oznacza konieczność integracji z platformą e-commerce lub platformami e-commerce bądź dostarczenia platformy e-commerce? Czy to oznacza konieczność podłączenia do serwera faksów? Czy to oznacza konieczność podłączenia i integracji ze skrzynką email i rozpoznawania treści email z zamówieniem?”**

Odpowiedź:

Zamawiający uzna za spełnione wymaganie zarówno w przypadku dostarczenia systemu ERP z EDI oraz kiedy oferowany system będzie posiadał optymalne możliwości integracji z EDI. Zamawiający w Zapytaniu ofertowym opisując zakres wskazuje wdrożenie obszaru funkcjonalnego Sprzedaż wraz z Portalem B2B, sklepem internetowym. W związku z powyższym wymaganie dotyczy bezpośredniej integracji dwustronnej zarówno ERP jak i oferowanego Portalu B2B/platformy e-commerce, jeżeli z założenia nie będą integralną częścią ERP. Zamawiający nie będzie wymagał podłączenia do serwera faksów. Kwestie zakresu integracji ze skrzynką e-mail zostaną ustalone na etapie koncepcji biznesowej.

- 66)** Pytanie do wymagania SP.08 w części zatytułowanej „ZAPYTANIE OFERTOWE” SP „(SPRZEDAŻ)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. **„Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione: System pozwala na zabezpieczenie przed sytuacją wielokrotnego obsługiwania tego samego zapytania. Przypisywany jest handlowiec do zapytania, poszczególne linie zapytania uzyskują właściwe statusy w zależności od zaawansowania obsługi. Uważamy że dostarczane rozwiązanie pozwala realizować cel tego wymagania.”**

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza opisane rozwiązanie jako realizujące wymaganą funkcjonalność.

67) Pytanie do wymagania PPR.83 w części zatytułowanej „GŁÓWNY PLAN PRODUKCJI MPS - Master Production Schedule” PPR „(PLANOWANIE PRODUKCJI)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. **„Prosimy o doprecyzowanie. Pojęcia NKW, PKW - prosimy o potwierdzenie rozumienia tych pojęć przez Państwa.”**

Odpowiedź:

Zamawiający zamieszcza poniżej rozwinięcia zastosowanych skrótów:

NKW – Najniższy Koszt Wytworzenia

PKW – Planowany Koszt Wytworzenia