



AC S.A.

ul. 42 Pułku Piechoty 50

15-181 Białystok

PYTANIA I ODPOWIEDZI do:

**Zapytanie ofertowe nr 1/07/02/2024
na zaprojektowanie, dostawę, instalację i kompleksowe wdrożenie
zintegrowanego systemu informatycznego
klasy ERP w Spółce AC S.A.**

Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększania Odporności (KPO)

Komponent A „Odporność i konkurencyjność gospodarki”

Cel szczegółowy:

Rozwój narodowego systemu innowacji: wzmocnienie koordynacji, stymulowanie potencjału innowacyjnego oraz współpracy pomiędzy przedsiębiorstwami i organizacjami badawczymi, w tym w zakresie technologii środowiskowych

Reforma:

A 2.1. Przyspieszenie procesów robotyzacji i cyfryzacji i innowacji

Inwestycja:

A 2.1.1. Inwestycje wspierające robotyzację i cyfryzację w przedsiębiorstwach

AC Spółka Akcyjna odpowiada na zapytania w postępowaniu dotyczącym zapytania ofertowego nr 1/07/02/2024 na zaprojektowanie, dostawę, instalację i kompleksowe wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego klasy ERP w Spółce AC S.A.

Odpowiedzi na pytania:

- 1) Ilu użytkowników bierze udział w procesie planowania i budżetowania (nie planowania i harmonogramowania produkcji) rozumianego jako wprowadzanie planów bezpośrednio do systemu? Czy poprawne będzie założenie, że będą to Ci sami użytkownicy co Controlling/BI w liczbie 6 czy więcej?**

Odpowiedź:

Można uznać założenie za akceptowane tj. na poziomie 6 użytkowników.

- 2) Proszę o doprecyzowanie punktu BUD11- co jest rozumiane pod pojęciem archiwizacji raportów z szablonu budżetu. Dane z dowolnej zapisanej wersji budżetu zawsze można odczytać poprzez wygenerowanie raportu za dany okres i wersję. Proszę o informację czy taka funkcjonalność wystarczy, czy też Zamawiający ma coś specyficznego na myśli.**

Odpowiedź:

Tak, proponowana funkcjonalność jest wystarczająca.

- 3) Proszę o doprecyzowanie pozycji BUD.34- czy wskaźniki te mają być zacytywane z systemów zewnętrznych? Jeśli tak to jakich?**

Odpowiedź:

Zamawiający ma na myśli możliwość uzależnienia budżetu od dodatkowych wskaźników np. kursu walut w danym miesiącu budżetu czy planowanego wskaźnika inflacji bądź wskaźnika planowanych podwyżek cen wyrobów od danego miesiąca w celu optymalizacji możliwości edycji budżetu. Wskaźniki nie muszą być zacytywane z systemów zewnętrznych.

- 4) Active Directory - prośba o doprecyzowanie czy macie Państwo na myśli automatyczne logowanie do ERP użytkowników zalogowanych do AD?**

Odpowiedź:

Zamawiający uznaje za wystarczające powiązanie ERP z AD tj. te same dane logowania co w AD zadziałają w ERP.

- 5) INTEGRA – czy nie rozważacie Państwo wystawiania faktur sprzedażowych w ERP i prowadzenia magazynów w ERP? Czy system INTEGRA nie powinien być zastąpiony rozwiązaniem z ERP?**

Odpowiedź:

Z uwagi, iż system Integra jest dedykowanym systemem dla warsztatów i ma wiele możliwości ułatwiających pracę warsztatu (integracja z dostawami części itp.), Zamawiający zakłada działanie systemu Integra oraz integrację z nowym ERP w zakresie duplikacji/importu danych sprzedażowych do systemu ERP. Nie spotkaliśmy jeszcze systemu ERP, który zapewni bogate funkcjonalności programu Interga, jednakże dopuszczamy możliwość zastąpienia Integry rozwiązaniem ERP, pod warunkiem pokrycia funkcjonalności programu Integra.

6) E-mail - na czym miałyby polegać ta integracja?

Odpowiedź:

Zamawiający miał na myśli m.in. możliwość wysyłki maili bezpośrednio z systemu np. o zaległych należnościach u kontrahentów.

7) WEBCON - nie byłoby bardziej właściwe wykorzystanie workflow z systemu ERP? Czy pozostawienie systemu Webcon jest niezbędne?

Odpowiedź:

Pozostawienie WEBCON nie jest niezbędne, jednak nie znając możliwości workflow w proponowanym systemie ERP zakładamy potrzeby integracji.

8) Kardex – czy mogą Państwo przekazać więcej informacji na temat funkcjonalności tego urządzenia/systemu oraz opisu technicznego potrzebnego do integracji

Odpowiedź:

Zamawiający posiada 3 regały pionowego składowania oparte na wykorzystaniu automatycznego systemu magazynowania Kardex Shuttle XP z oprogramowaniem Power Pick. Więcej informacji o rozwiązaniu dostępne pod adresem <https://www.kardex.com/pl/technologie/wed%C5%82ug-rodziny-produkt%C3%B3w/vertical-lift-module>

9) Uwaga do wymagania OG.01 w części zatytułowanej „PLATFORMA SYSTEMOWA” WYMAGAŃ OGÓLNYCH „(OG)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. „Zgodnie ze standardami architektonicznymi rozwiązań informatycznych systemy dwu warstwowe nie spełniają wymagania OG.01 ponieważ nie zapewniają należytego poziomu skalowalności oraz bezpieczeństwa i nie wykorzystują nowych technologii.”

Odpowiedź:

Zamawiający uznaje zarówno rozwiązania zbudowane w oparciu o architekturę dwuwarstwową jak i trójwarstwową jako nowoczesne, skalowalne i bezpieczne o ile dostawca deklaruje wykorzystanie technologii: znanych, dojrzałych, sprawdzonych, udokumentowanych oraz powszechnie wykorzystywanych.

10) Uwaga do wymagania OG.02 w części zatytułowanej „PLATFORMA SYSTEMOWA” WYMAGAŃ OGÓLNYCH „(OG)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. „ Oferowany system jest w architekturze trójwarstwowej, zapewniającej pełną skalowalność i pełną izolację stacji roboczych oraz logiki systemu i danych. Spełniając dzięki temu najwyższe standardy jakości i bezpieczeństwa. Zwracamy uwagę na nieporównywalność architektoniczną rozwiązań dwu-warstwowowych z nowoczesnymi architekturami systemów informatycznych. Zgodnie ze standardami architektonicznymi rozwiązań informatycznych systemy dwu warstwowe nie spełniają wymagania OG.01 ponieważ nie zapewniają należytego poziomu skalowalności oraz bezpieczeństwa i nie wykorzystują nowych technologii.”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza rozwiązania zbudowane w oparciu o architekturę dwuwarstwową lub architekturę trójwarstwową. Dopuszczalne jest również rozwiązanie mieszane, w którym część funkcjonalności dostępnych jest w architekturze dwuwarstwowej, część w trójwarstwowej przy zachowaniu wewnętrznej integracji.

11) Uwagi do wymagań OG.09; OG.10; OG.11 w części zatytułowanej „PLATFORMA SYSTEMOWA” WYMAGAŃ OGÓLNYCH „(OG)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. „ Dla komponentów instalowanych on-premis.”

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, wymaganie jest stosowane w przypadku zakupu licencji on-premises.

- 12)** Uwaga do wymagania OG.13 w części zatytułowanej „PLATFORMA SYSTEMOWA” WYMAGAŃ OGÓLNYCH „(OG)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. **„Przeglądarka IE nie ma zapewnionego wsparcia przez jej producenta: <https://>, w związku z tym nie możemy gwarantować poprawności obsługi w tym oprogramowaniu wycofanym ze wsparcia przez jego producenta (Microsoft). Prosimy o weryfikację tego wymagania w zestawieniu z oczekiwaniem OG.05 oraz aktualnym stanem wiedzy.”**

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia wymaganie na: "W przypadku interfejsu webowego musi on być poprawnie interpretowany i wyświetlany przez przeglądarki Edge, FireFox, Google Chrome w najnowszych wersjach"

- 13)** Uwaga do wymagania OG.16 w części zatytułowanej „PLATFORMA SYSTEMOWA” WYMAGAŃ OGÓLNYCH „(OG)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. **„System obsługuje czytniki kodów, w tym czytniki kodów wielowymiarowych i czytniki RFID.”**

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż wymaganie nie jest spełnione w pełni gdy System jedynie obsługuje czytniki kodów, w tym czytniki kodów wielowymiarowych i czytniki RFID bez możliwości generowania kodów kreskowych do wykorzystania na etykietach niezbędnych do oznaczenia partii produkcyjnych lub materiałów na magazynie.

- 14)** Uwaga do wymagania OG.30 w części zatytułowanej „ADMINISTROWANIE i KONFIGURACJA” WYMAGAŃ OGÓLNYCH „(OG)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. **„Możliwość dostępu do bazy danych, dostarczenie dokumentacji bazy danych (np. w formie diagramów ERD np. na potrzeby integracji z BI, definiowania własnych raportów). – Prosimy o dookreślenie liczby użytkowników którzy mają moc korzystać z tych możliwości.”**

Odpowiedź:

Zamawiający zakłada możliwość korzystania z funkcjonalności przez co najmniej 6 użytkowników.

- 15)** Uwaga do wymagania OG.33 w części zatytułowanej „BEZPIECZEŃSTWO” WYMAGAŃ OGÓLNYCH „(OG)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. **„Tak. Oznacza to że jeśli użytkownik należy do grupy która jawnie wyłącza jakieś uprawnienie do obiektu i jednocześnie do grupy która jawnie nadaje uprawnienie do tego samego obiektu to wynikowo użytkownik będzie posiadać uprawnienie do tego obiektu.”**

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje zaproponowany sposób realizacji funkcjonalności.

- 16)** Uwaga do wymagania OG.53 w części zatytułowanej „WYMAGANIA DOTYCZĄCE ERGONOMII” WYMAGAŃ OGÓLNYCH „(OG)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. **„Tak, i co ważne personalizacje i profile zarządzane są i przechowywane w systemie, co pozwala użytkownikom korzystać z własnych preferencji i ustawień na każdym komputerze, tablecie, smartfonie z którego korzystają. Funkcjonalność ta zapewnia również możliwość zarządzania personalizacjami przez**

administratorów, łącznie z kopiowaniem personalizacji i udostępnianiem personalizacji na poziomie organizacji i/lub roli."

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje zaproponowany sposób realizacji funkcjonalności.

- 17)** Uwaga do wymagania OG.59 w części zatytułowanej „WYMAGANIA DOTYCZĄCE ERGONOMII” WYMAGAŃ OGÓLNYCH „(OG)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. ***„Podsumowania w kolumnach dla wyznaczonych wierszy – Dostępne w niektórych funkcjach systemu - nie każde zestawienie ekranowe obsługuje takie wymaganie.”***

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje wprowadzone ograniczenie, iż nie we wszystkich zestawieniach ekranowych znajdują się podsumowania. Zamawiający zmienia wymaganie na: "Możliwość realizacji podsumowania w kolumnach dla wyznaczonych wierszy w widokach zawierających dane liczbowe"

- 18)** Uwaga do wymagania OG.71 w części zatytułowanej „WYMAGANIA DOTYCZĄCE ERGONOMII” WYMAGAŃ OGÓLNYCH „(OG)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. ***„Kontekstowa pomoc do systemu dostępna jest online. Dla najnowszych wersji systemu polska wersja pomocy może nie być dostępna od razu w momencie udostępnienia wersji oprogramowania”***

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje pomoc dostępną online pod warunkiem, iż jest wywoływana bezpośrednio z okna aplikacji. Zamawiający zmienia wymaganie na: " Wbudowany system pomocy (Help) w języku polskim - ze spisem tematów i przeszukiwaniem kontekstowym W przypadku aktualizacji wersji oprogramowania/nowych funkcjonalności możliwość korzystania z pomocy nie później niż 90 dni od udostępnienia danej wersji oprogramowania"

- 19)** Uwaga do wymagania OG.86 w części zatytułowanej „RAPORTY i GENERATOR RAPORTÓW” WYMAGAŃ OGÓLNYCH „(OG)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. ***„System zapewnia taką funkcjonalność. Zgodnie z Instrukcją wypełniania: wymaganie OG.86 nie określa poziomu w związku z tym informację zamieszczamy w postaci niniejszego opisu.”***

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia Wymaganie. Wymaganie przedmiotowej funkcjonalności będzie posiadało poziom "2"

- 20)** Uwaga do wymagania OG.133 w części zatytułowanej „MODELOWANIE PROCESÓW WORKFLOW” WYMAGAŃ OGÓLNYCH „(OG)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. ***„Takie wymaganie ograniczałoby funkcjonalności związane z obsługą responsywnych stron, multijęzykowości oraz obsługi zgodnej z WCAG. W związku z tym definiowanie takich aspektów układu informacji na ekranie nie jest stosowane.”***

Odpowiedź:

Wymaganie dotyczy definiowania zawartości formularza, w którym będą prezentowane dane. Obsługa responsywnych stron i wielojęzykowości oraz wsparcie WCAG nie stoją w sprzeczności z wymaganiami.

- 21)** Uwaga do wymagania OG.134 w części zatytułowanej „MODELOWANIE PROCESÓW WORKFLOW” WYMAGAŃ OGÓLNYCH „(OG)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. ***„System jest trójwarstwowy, obsługiwany przez przeglądarkę***

web i realizuje obsługę responsywnych stron i wielojęzyczności oraz wspiera WCAG. W związku z tym definiowanie układu i ilości kolumn ograniczałoby funkcjonalność i możliwości automatycznego oraz elastycznego dostosowywania układu strony (zawartości) do urządzenia i języka z którego korzysta użytkownik.

Odpowiedź:

Wymaganie dotyczy definiowanie zawartości formularza w którym będą prezentowane dane. Obsługa responsywnych stron i wielojęzyczności oraz wsparcie WCAG nie stoją w sprzeczności z wymaganiami.

22) Uwaga do wymagania OG.135 w części zatytułowanej „MODELOWANIE PROCESÓW WORKFLOW” WYMAGAŃ OGÓLNYCH „(OG)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. ***„Określanie kolejności pól - wg wierszy.”***

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje zaproponowany sposób realizacji funkcjonalności.

23) Uwaga do wymagania OG.136 w części zatytułowanej „MODELOWANIE PROCESÓW WORKFLOW” WYMAGAŃ OGÓLNYCH „(OG)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. ***„Łącznie z określeniem czy podproces ma być obsługiwany asynchronicznie czy synchronicznie z procesem nadrzędnym.”***

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje zaproponowany sposób realizacji funkcjonalności.

24) Uwaga do wymagania OG.140 w części zatytułowanej „MODELOWANIE PROCESÓW WORKFLOW” WYMAGAŃ OGÓLNYCH „(OG)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. ***„W ramach procesu można używać czynności oczekiwania. Dla zainicjowanego procesu można wykonać anulowanie.”***

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje zaproponowany sposób realizacji funkcjonalności.

25) Uwaga do wymagania OG.144 w części zatytułowanej „MODELOWANIE PROCESÓW WORKFLOW” WYMAGAŃ OGÓLNYCH „(OG)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. ***„Również rola administratora procesu pozwala na takie działanie.”***

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje zaproponowany sposób realizacji funkcjonalności.

26) Uwaga do wymagania OG.145 w części zatytułowanej „MODELOWANIE PROCESÓW WORKFLOW” WYMAGAŃ OGÓLNYCH „(OG)” Załącznika nr 7 Wymagania funkcjonalne do Zapytania ofertowego. ***„Zadania dla użytkownika są generowane automatycznie. Listę zadań można przeglądać w dowolnym momencie, nie trzeba generować listy zadań. Zadania istnieją w systemie.”***

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje zaproponowany sposób realizacji funkcjonalności.

27) Platforma B2B - do czego ma służyć? Czy będzie to platforma zakupowa czy sprzedażowa? Czy funkcjonalność platformy, zakładając że będzie to platforma sprzedażowa, ma obejmować sklep internetowy B2C czy sprzedaż B2B?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż platforma B2B będzie platformą sprzedażową, jednocześnie wskazując obsługę zarówno kontrahentów B2C oraz B2B.